

Bine ati venit pe website-ul www.locprod.ro!

1. Precizari:

Compania se refera la proprietarul website-ului www.locprod.ro, S.C. TEHNIKACONSULTING S.R.L., al carui sediu social este in judetul Covasna, orasul Covasna, strada Podului nr. 26, CUI 41322194, email [office @ tehnikaconsulting.ro]

Vanzator: Producator Local cu cont pe Site

Utilizator: orice persoana care intra pe site-ul <https://www.locprod.ro/> si /sau isi creeaza un cont pe site.

Cumparator: orice persoana fizica sau juridica care achizitioneaza produse de pe site-ul <https://www.locprod.ro/>

Bunuri/produse: produsele existente in magazinul online <https://www.locprod.ro/> puse la dispozitia cumparatorului prin vanzare online.

Comanda online: intentia cumparatorului de a achizitiona unul sau mai multe produse din magazinul online. Aceasta intentie se concretizeaza prin acordul clientului de a plati suma /sumele produsului /produselor in cauza si acordul vanzatorului de a le livra.

Comanda confirmata: odata efectuata comanda online, cumparatorul va primi din partea <https://www.locprod.ro/> confirmarea ca produsul/produsele dorite vor fi livrate, dupa validarea datelor de identificare si detaliilor cerute in prealabil.

Cont client: in vederea achizitionarii produselor dorite, clientii magazinului trebuie sa isi creeze un cont care cuprinde informatiile de identificare (nume, prenume, telefon), adresa de livrare a produsului si/sau cea de facturare, plus conditiile de facturare: persoana fizica sau juridica.

Client nou: Cumparatorul care isi face pentru prima oara un cont de client pe site-ul <https://www.locprod.ro/>

2. Obligatiile partilor:

Vanzatorul se obliga:

- sa actualizeze ofertele, preturile si produsele/stocurile de pe site
- sa ofere, la cerere, informatii gratuite legate de produse, procesul de fabricare, termene de valabilitate, ingrediente utilizate etc.
- sa livreze produsul catre client la adresa indicata de acesta
- sa ambaleze produsul in mod corespunzator

Cumparatorul se obliga:

- sa respecte specificatiile producatorului legate de depozitarea produsele cumparate, perioada optima de consum dupa desigilare
- sa pastreze produsul inainte si dupa desigilare in loc uscat si racoros, ferit de lumina directa
- sa acorde atentie eventualelor ingrediente despre care stie ca ar putea fi alergic
- sa achite contravaloarea produsului si a serviciului de livrare.

3. Dreptul de proprietate intelectuala si alte specificatii:

Toate semnele grafice, inclusiv logo, precum si denumirea site-ului sunt proprietatea Companiei si nu pot fi folosite fara acordul in prealabil al detinatorului.

Nicio informatie existenta pe site-ul <https://www.locprod.ro> nu poate fi folosita de utilizatori in scopuri comerciale, fara a primi acordul scris al proprietarului.

Incarcarile de modificare a site-ului, fara acordul scris al proprietarului, se sanctioneaza conform legii.

Compania este detinatorul tuturor informatiilor existente pe acest site, respectiv si a designului site-ului, imaginilor si functionalitatilor acestuia.

Compania nu poate fi facut responsabil pentru informatii gresite care pot aparea pe site, din erori care nu ii apartin, si care pot aduce prejudiciu utilizatorilor /cumparatorului.

Compania are dreptul de a modifica informatiile existente pe site, fara a comunica in prealabil utilizatorilor sai.

Toate promotiile existente pe <https://www.locprod.ro/> sunt disponibile in limita stocului disponibil sau pe o perioada de timp determinata, specificata in oferta.

Comunicarea cu magazinul virtual se poate realiza prin formularul de contact sau prin adresa de email: [office @ locprod.ro]

4. Politica de confidentialitate:

Niciun schimb de informatii care are loc intre cumparator-vanzator /vanzator-cumparator nu poate fi facut public, fara acordul scris al partilor.

Vanzatorul isi rezerva dreptul de a utiliza informatiile cu caracter personal (nume, date de contact etc.) in vederea confirmarii si a expedierii comenzii cumparatorului.

Vanzatorul isi rezerva dreptul, cu acordul utilizatorului, de a folosi datele cu caracter personal in vederea activitatilor de marketing (transmiterea de newsletter, a ofertelor etc.).

Vanzatorul isi rezerva dreptul de a contacta vizitatorul magazinului virtual, daca acesta din urma a completat un formular de contact si solicita informatii.

5. Plata produselor:

Plata bunurilor achizitionate se poate face ramburs, la primirea coletului de catre client, in baza chitantei fiscale intocmite de catre curier.

6. Litigii:

Eventualele litigii se vor solutiona pe cale amiabila de reprezentantii partilor. In cazul in care nu pot fi rezolvate amiabil, ele vor intra in competenta instantei legale.

Orice reclamatii pe care clientul doreste sa le faca pot fi trimise in scris prin email la adresa [office @ locprod.ro]

7. Legislatie aplicabila:

Termenii si conditiile prezentului magazin online se supun Legii comertului electronic nr. 365/2002, Legii nr. 449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora.

8. Forta majora:

Niciun eveniment cauzat de forta majora, asa cum este ea definita prin lege, care duce la nerespectarea actului de vanzare-cumparare nu ii poate fi imputat uneia dintre parti.

Partea care invoca forta majora trebuie sa comunice celeilalte parti, in 48 de ore de la producerea fortei majore, imposibilitatea de a respecta livrarea, respectiv cumpararea produsului, la data stabilita.

Daca acest fapt nu se reglementeaza in maximum 10 zile, atunci oricare dintre parti poate inceta respectarea contractului de vanzare-cumpararea fara a se pretinde daune/interese de nicio parte.

9. Returnarea produselor:

Produsele achizitionate de pe <https://www.locprod.ro/> pot fi returnate in termen de 10 zile, daca nu corespund din punct de vedere al calitatii, daca ambalajul original al produsului

nu a fost deteriorat in niciun fel: crapat, zgariat, tinut in conditii improprii, astfel incat continutul lui ar putea fi alterat, daca produsul a fost deteriorat in urma transportului.

Nota privind drepturile de autor

Drepturile de autor asupra website-ului <https://www.locprod.ro/> si asupra continutului sau apartin © S.C. TehnikaConsulting SRL. Toate drepturile rezervate.

Orice reproducere, stocare, in alte conditii decat cele premise, precum si orice punere la dispozitia publicului, transmitere a unei parti sau a continutului website-ului sau a oricarei pagini a acestuia sau realizarea de deep linking este supusa autorizarii prealabile.

Este interzisa, exceptand situatiile in care s-a obtinut autorizarea scrisa din partea Companiei, distribuirea, utilizarea si/sau orice exploatare de natura comerciala directa sau indirecta a continutului website-ului sau a oricarei pagini a acestuia, inclusiv prin prelucrarea informatiei in forma derivata, in totalitate sau in parte.

Politica de confidentialitate

Acest document stabileste si va face cunoscut modul in care S.C. TehnikaConsulting SRL. (Compania) utilizeaza si protejeaza orice informatii, cu caracter privat sau personal ori de business, pe care o oferiti in cursul vizitarii paginii de Internet <https://www.locprod.ro/>. Compania va asigura ca depune toate diligentele necesare protejarii datelor Dvs. confidentiale (date cu caracter personal sau aspecte privind viata privata rezultand din utilizarea website-ului).

Solicitarea, din partea Companiei, de furnizare a unor date prin care Dvs. veti fi identificat ulterior, cand utilizati website-ul sau anumite sectiuni, sau furnizarea datelor din proprie initiativa se va realiza cu respectarea Politicii de confidentialitate pe care o postam aici la dispozitia Dvs.

La anumite intervale de timp Compania poate schimba, in mod exclusiv, aceasta politica de confidentialitate – acesta fiind un drept rezervat, prin aducerea la zi si imbunatatirea politicii de asigurare a confidentialitatii, datorita dezvoltarii/schimbarii website-ului sau datorita oricaror alte motive. Dvs. va trebui sa verificati continutul acestei pagini, din cand in cand, pentru a va asigura ca schimbarile va sunt cunoscute. Aceasta politica de confidentialitate este efectiva si aplicabila incepand cu data 1 iunie 2020. Schimbarea continutului politicii de confidentialitate nu poate fi conditionata. Va rugam consultati Politica de confidentialitate in mod regulat.

Ce date colectam

Utilizatorii sub 18 ani

NU VOM COLECTA SI NU VOM STOCA DATE PERSONALE ALE FANILOR/VIZTATORILOR CU VARSTA SUB 18 ANI. IN MASURA IN CARE PRIN MIJLOACE DOLOSIVE SAU DECLARATII FALSE AU FOST TRANSMISE SPRE STOCARE ASTFEL DE DATE ACESTE VA FI STERSE AUTOMAT DIN MOMENTUL IN CARE A AM LUAT CUNOSTINTA DE VARSTA REALA PRIN ORICE MIJLOACE.

Solicitam parintilor sa supravegheze navigarea copiilor lor pe Internet si orice servicii on-line solicitate de acestia, precum si sa-i atentioneze asupra importantei protejarii datelor lor cu caracter personal si a vietii private.

Urmatoarele informatii comunicate de catre Dvs., in mod voluntar, ca urmare a dorintei de interactionare cu/utilizare a website-ului sunt/pot fi colectate:

- numele si prenumele si/sau nickname-ul;
- informatii de contact incluzand telefon, adresa de e-mail si adresa postala sau de domiciliu/resedinta;
- informatii privind cartea de credit in masura impusa de solicitarea Dvs. de cumparare de produse oferite spre vanzare pe website;
- alte informatii relevante pentru sondaje si/sau oferte.

Cum utilizam datele pe care le colectam

Colectam aceste informatii pentru a intelege nevoile Dvs. si a va furniza informatii, servicii si produse care sa satisfaca nevoile si asteptarile Dvs. in special pentru urmatoarele motive:

- crearea unei baze de date interna a fanilor/vizitatorilor nostri;
- imbunatatirea comunicarii si crearea produselor si serviciilor dorite de publicul nostru, precum si a modalitatii de furnizare a acestora intr-o maniera cat mai facila si rapida;
- in mod periodic, ati putea sa primiti e-mailuri cu informatii si stiri, eventual, chiar e-mailuri promotionale, pe adresa de e-mail pe care ati furnizat-o, despre produse, oferte speciale sau alte informatii pe care le apreciem utile pentru Dvs., incluzand dar fara a se limita la informatii despre terti;
- din cand in cand am putea utiliza informatia pe care o furnizati pentru scopul unor analize care sa permita dezvoltarea unor sectiuni noi ale website-ului; caz in care va vom contacta prin e-mail, fax sau posta.
- vom utiliza datele/informatia pentru a customiza pagina de Internet astfel incat sa o apropiem intereselor/preferintelor Dvs..

Securitatea

Va asiguram ca securizam informatia pe care o furnizati conform standardelor, in scopul prevenirii oricarui acces neautorizat sau dezvaluire neautorizata a datelor protejate. Compania utilizeaza procedurile standard potrivite pentru a asigura securitatea informatiilor pe care le colecteaza on-line.

Cum utilizam cookies

Un cookie este un mic fisier care solicita permisiunea de a se instala pe hard drive-ul computerului Dvs. Din momentul in care sunteti de acord cu plasarea acestui fisier, cookie-ul va ajuta la analiza datelor. Cookie-urile permit aplicatiilor web sa va raspunda in mod individual. Aplicatia web va permite organizarea operatiilor conform nevoilor Dvs., adunarea si amintirea preferintelor Dvs.

Utilizam cookie-uri pentru scopul analizei statistice, datele fiind apoi indepartate din sistem. Aceasta ne ajuta sa analizam datele privind traficul pe pagina si sa imbunatatim pagina in scopul adaptarii ei la nevoile/interesele si sugestiile Dvs..

In general cookie-urile ne ajuta sa va furnizam un website mai bun dandu-ne posibilitatea sa stabilim care dintre paginile noastre le considerati interesante si care nu sunt interesante. Un cookie nu ne da in niciun caz acces la computerul Dvs. sau orice informatie despre Dvs., alta decat cele pe care Dvs. alegeti sa le faceti disponibile pentru scopurile indicate. Dvs. puteti accepta sau refuza cookie-urile. Cele mai multe dintre browserele web accepta cookie-uri in mod automat dar Dvs., in mod uzual, puteti sa modificati setarile browserului Dvs. pentru a refuza cookie-urile daca asa preferati.

Link-uri spre alte website-uri

Website-ul poate sa contina link-uri catre alte website-uri de interes. In orice caz, de indata ce ati folosit aceste link-uri si ati parasit website-ul nostru trebuie sa aveti cunostinta ca noi nu putem avea control asupra politicilor website-urilor pe care le vizitati astfel. Dealtfel, va aducem la cunostinta ca nu vom putea fi trasi la raspundere pentru protectia si confidentialitatea oricaror informatii si date pe care le furnizati in cursul vizitei unor asemenea website-uri, iar astfel de website-uri nu sunt guvernate de aceasta politica de confidentialitate. Dvs. va trebui sa actionati precaut, examinand declaratia de confidentialitate aplicabila website-ului in cauza.

Controlarea datelor Dvs.

Puteti alege sa restrictionati colectarea si utilizarea informatiilor Dvs. personale in urmatoarele feluri:

- ori de cate ori sunteti solicitat sa completati un formular pe o pagina web cautati cutia care poate sa permita evitarea stocarii datelor pentru scopuri de marketing direct;
- daca anterior ati acceptat sa va utilizam datele pentru primirea de stiri, participarea la concursuri, jocuri, forumuri de discutii, monitorizari, marketing

direct, etc. si v-ati razgandit puteti trimite un e-mail la adresa [office @ locprod.ro].

Compania nu va vinde, distribui sau inchiria informatiile Dvs. personale catre terti fara acordul Dvs. sau permisiunea legii. Compania va putea utiliza datele personale pentru a va transmite informatii promotionale despre produsele, serviciile, campaniile de promovare, precum si informatii asociate din partea unor terti pe care consideram ca le veti gasi utile si interesante, daca Dvs. veti opta astfel.

Dvs. veti putea solicita detalii privind datele Dvs. personale detinute de Companie aplicand prevederile Legii 677/2001. Daca doriti o copie a acestor date, copie, ce poate fi solicitata o data pe an, va rugam sa scrieti la adresa [office @ locprod.ro].

In masura in care datele pe care le detinem nu sunt corecte si doriti actualizarea, corectarea lor va rugam sa ne transmiteti o solicitare si pe baza noilor date furnizate vom proceda la corectie/actualizare.

Website Disclaimer

Informatiile oferite de acest website au caracter general pentru vizitatori si caracter special pentru cumparatori. Acestea sunt oferite de Companie si, in timp ce aceasta depune eforturi pentru furnizarea unor date corecte, la zi si complete, precum si livrarea la timp a ofertelor si produselor totusi va informeaza ca nu isi asuma obligatia si nu garanteaza, nici expres, nici indirect cu privire la completitudinea si acuratetea datelor/informatiilor, potrivirea si disponibilitatea lor cu privire la website sau informatiile produsele si serviciile din sursa externa, dar nelimitata la o astfel de sursa.. In orice situatie in care utilizati informatiile si datele, continuturile sau aspectele de ordin grafic in alt scop decat cel al informarii generale va asumati toate riscurile cu privire la orice eroare sau neintelegere sau nefunctionalitate, etc.

In nici o situatie /caz Compania nu va putea fi tinuta si nu i se va putea angaja raspunderea pentru nici o pierdere, dauna de orice fel, incluzand dar fara limitare la daune sau pierderi indirecte sau decurgand din pierderi sau daune privind profituri pierdute rezultand din sau in legatura cu utilizarea website-ului sau a oricareia dintre paginile sale.

Prin intermediul acestui website veti fi in masura sa accesati alte website-uri care nu sunt sub controlul Companiei. Compania nu are control asupra continutului, naturii si disponibilitatii acelor website-uri. Includerea oricaror link-uri nu implica in mod necesar o recomandare sau o afiliere cu acele website-uri sau o insusire a opiniilor exprimate de acestea.

Compania depune eforturi pentru asigurarea functionalitatii normale a website-ului si a paginilor sale, insa, in nici o situatie aceasta nu isi asuma responsabilitatea si nu va putea fi facuta responsabila pentru indisponibilitati temporare ale website-ului datorita unor probleme tehnice care sunt in afara controlului sau.

Protejarea datelor cu caracter personal sau cele de natura bancara si securitatea

Compania se obliga sa respecte prevederile legale in vigoare cu privire la protectia si securitatea datelor colectate asa cum este indicat si in Termenii si Conditiiile de utilizarea a website-lui.

Actualizare: 01.06.2020