

A személyes adatok védelmére vonatkozó alapelvek

A „TehnikaConsulting SRL (KFT), Podului (Híd) utca 26. szám, 525200 Covasna (Kovácsna), Covasna (Kovácsna) megye, Románia, Cégbírószági bejegyzési száma: J14/410/2019, adószáma (CIF/CUI): 41322194” (a továbbiakban: „Társaság”), a <https://www.helyitermekek.ro> online üzlet kezelője kinyilvánítja, hogy a személyes adatokat (a továbbiakban „adatok”) szigorúan titkosnak tekinti és a személyes adatok védelmére vonatkozó hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Az Ön személyes adatainak védelme kiemelt jelentőségű számunkra. Ezért a lehető legnagyobb figyelmet fordítjuk a személyes adatokra és azok védelmére. Ezen személyes adat feldolgozási alapelvek („Alapelvek”) keretén belül tájékoztatni szeretnénk Önt arra vonatkozóan, hogy milyen személyes adatokat gyűjtünk Önökről és hogyan használjuk fel azokat továbbiakban.

1. Személyes jellegű adatok és feldolgozásuk

1.1. Személyes jellegű adat kategóriák

Különböző információkat gyűjtünk be annak függvényében, hogy kínálatunkból milyen szolgáltatásokat választ.

Tőlünk vásárlás esetén az alábbi adatokat gyűjtjük be:

- Név és elérhetőség. Család- és személynév, e-mail cím, postacím, számlázási cím, telefonszám és a számlázásra vonatkozó banki adatok, fizetéssel kapcsolatos információk.
- Demográfiai adatok. A nemre vonatkozó információk, születési év, ország és kedvelt nyelv
- A szerződés időtartama alatt felmerülő adatok - megvásárolt termékek, ügyfélkör, szolgáltatások nagyságrendje.
- Bejelentkezési adatok. Felhasználói név és jelszó. Nem rendelkezünk hozzáféréssel a tulajdonképpeni jelszóhoz.

Abban az esetben, ha feliratkozik marketingértesítéseinkre, az alábbi adatokat gyűjtjük be:

- Név és elérhetőség - e-mail cím és személynév.
- Demográfiai adatok - ország, nemre vonatkozó információk.

Továbbá az alábbi személyes adatokat dolgozzuk fel:

- A Társaság és az ügyfél közti üzenetek részletei
- A Társaság helyiségeiben lévő kamerák felvételei.
- A Társaság által kezelt weboldalakon történő magatartási szokásokat.

1.2. A személyes adatok feldolgozásának célja:

- Szolgáltatás nyújtás és azok javítása. Az elégedettségére felkínált szolgáltatások nyújtása és javítása érdekében feldolgozzuk az Ön adatait. Pontosabban, ezek az alábbiakat foglalják magukba:
 - ✓ A weboldalunkon vagy a mobilalkalmazáson keresztül, illetve az ügyfélszolgálat telefonszámán **megrendelt termék vagy szolgáltatás rendelések feldolgozása**. Itt, az adatok feldolgozásának jogi célja az, hogy a vásárlási folyamat végrehajtásához nélkülözhetetlenek az adatok, egyes információk pedig feltétlenül szükségesek a törvényes kötelezettségek teljesítéséhez (például: könyvelési iratok).

- ✓ **A termékek rendelkezésre állására vonatkozó értesítések.** Ha egy árucikk rendelkezésre állásának megfigyelését kérelmezi, személyes adatait az Ön beleegyezésével dolgozzuk fel.
- ✓ **Ügyfélszolgálat.** Az ügyfelek részére történő szolgáltatás biztosításból és az adásvételi folyamat végrehajtásából adódó esetleges problémák kiküszöbölése érdekében a szerződés tiszteletben tartásának szükségessége alapján dolgozzuk fel a személyes adatokat.
- ✓ **Kommunikáció.** A begyűjtött adatokat az Önnel való személyes kommunikáció céljából használjuk. Például, telefonon, e-mailen keresztül vagy más eszközök révén kapcsolatba léphetünk Önnel, hogy szükség esetén emlékeztessük arra, hogy az online kosarában termékek találhatók, hogy segítséget nyújtsunk megrendelése véglegesítéséhez, hogy szükség esetén értesítsük megrendelése vagy panasza aktuális állapotáról, illetve tájékoztassuk arról, hogy felhasználói fiókja aktív állapotban tartása érdekében cselekednie kell. Abban az esetben, ha tagként vásárolt tőlünk, a jelen adatokat a Társaság jogos érdekéből adódó jogos érdek miatt dolgozzuk fel, a fent leírt módon.
- ✓ **A szolgáltatások javítása** Az adatokat a szolgáltatásaink és rendszereink folyamatos bővítésére használjuk, az új funkciók hozzáadását is beleértve, valamint tájékozott lépések megtételére, teljes elemzés és üzleti intelligencia használatával, mindez az üzleti szabadságból és a nyújtott szolgáltatások javításának szükségességéből származó jogos érdekünkön alapul, a versenyképesség fenntartása érdekében. A jogainak és érdekeinek megfelelő védelme biztosítása és szolgáltatásaink javítása érdekében minél anonimizáltabb adatokat használunk.
- **Védelem, biztonság és a jogviták megoldása** Az adatokat a rendszerek és az ügyfeleink védelmének és biztonságának szavatolásából álló jogos érdekéből is feldolgozhatjuk a csalások megelőzése és azonosítása, a jogviták megoldása és megállapodásaink végrehajtása érdekében, jogos érdek alapján.
- **A kamerák felvételei.** Társaságunk jogos érdekeinek védelméért kamerákat helyez el a tulajdonában lévő helyiségekben. Azok a helyiségek, ahol kamerák vannak elhelyezve, figyelmeztető felirattal vannak jelölve.
- **Marketingajánlatok**
 - ✓ Kereskedelmi közlemények
 - A vásárolt termékekhez hasonló termékekre vonatkozó kereskedelmi tájékoztatókat küldünk.
 - Mindig lehetőségük van visszautasítani ezeket a kereskedelmi közleményeket, az egyes e-mailekben található leiratkozási linkeket használva.
 - A kereskedelmi közleményekről történő leiratkozás esetén többé nem használjuk az elektronikus elérhetőségét ilyen célból. A marketingajánlatok használatát akkor kezdjük el újból, ha feliratkozik rá, vagy kifejezetten igényli.
 - ✓ A megjelenített marketing ajánlatok az idők folyamán Önről szerzett egyéb információk alapján válogathatók, kezdve az elérhetőségre vonatkozó információktól, a demográfiai adatoktól, a kedvelt termékektől a termék és weboldalunk használatára vonatkozó adatokig (sütik, IP cím, a böngészője, a kattintások által szolgáltatott információk, megjelenített kereskedelmi üzenetek, megtekintett termékek). A feldolgozás nem teljesen automatizált, mivel ez jogi következményekkel járna Önökre nézve.

- ✓ Abban az esetben, ha tagként vásárol tőlünk, a jelen adatokat a jogszerű hagyományos marketingből adódó jogos érdek miatt dolgozzuk fel.
 - ✓ Abban az esetben, ha nem az ügyfelünk, adatait az Ön beleegyezésével dolgozzuk fel.
 - ✓ Jogában áll bármikor ingyenesen kifogásolni az ily módon történő feldolgozást. Az elérhetőségi adatokat a jelen irat végén szolgáltatjuk.
- A Társaság által üzemeltetett **weboldalakon található süтик (cookie)** feldolgozása
 - ✓ Abban az esetben, ha engedélyezi a sütit a böngészőben, a Társaság által üzemeltetett weboldalon elhelyezett sütik viselkedését a weboldal jobb funkcionalitásának biztosítása és a Társaság internetes reklámjai céljából dolgozzuk fel. További információkat a jelen irat külön fejezetében talál.

1.3. A személyes adatok harmadik félnek való továbbítása

Az Ön személyes információit csak abban az esetben továbbítjuk vagy közvetítjük a harmadik fél részére, ha szükséges a vásárlási-eladási folyamat végrehajtásához, törvényes érdek vagy beleegyezése alapján.

- a) a vásárlási-eladási folyamat teljesítéséhez, a hitelkártya kibocsátó társaságok folyamatainak és belső módszereinek teljesítése érdekében
- b) a hitelkártya kibocsátó társaságoknak, a fizetési szolgáltatás nyújtóknak a kifizetések és bankok feldolgozásához, az Ön megrendelése alapján, a vásárlási-eladási folyamat végrehajtása érdekében
- c) szállító cégeknek az Ön által rendelt termékek vagy szolgáltatások szállítása, illetve a panaszok megoldása céljából, beleértve a szerződés felbontását is
- d) partnereinknek az Ön által választott hűségprogramokban
- e) más szolgáltatóknak, az adatok feldolgozásában érdekelt harmadik feleknek
- f) harmadik feleknek, például az ügyészeknek és a bíróságoknak, bármely szerződés helyreállítása vagy létrehozása céljából Önnel.
- g) közhatalmaknak (például: rendőrség)
- h) az ügyfelek közt véleménykutatást végző harmadik feleknek

Abban az esetben, ha a harmadik fél az adatokat saját jogos érdekében használja, az ügyvezető nem vállalja ezt a felelősséget. Ezt a folyamatot az érintett társaságok és személyek személyes adatainak feldolgozására vonatkozó irányelvek igazgatják.

2. Az ügyfél felhasználói fiók és bejelentkezés nélküli vásárlás

a) Az ügyfél felhasználói fiók jelszóval védett. Az Ön felhasználói fiókjában hozzáférhet a saját adataihoz, beleértve az adatok kinyomtatását is, megtekintheti a véglegesített és a hiányos rendelésekre vonatkozó adatokat, illetve módosíthatja a hírlevél küldést. A felhasználói fiókon keresztül kezelheti a személyes jellegű adatokat és a hírlevelek küldését is.

b) Amennyiben nem kíván vásárlói felhasználói fiókot létrehozni, vásárolhat közvetlenül az E-shopban, bejelentkezés és tagság nélkül.

3. A személyes adatok biztonsága és tárolásának időtartama

3.1. A személyes adatok biztonsága

- a. Az Ön adatai titkosított formában továbbítódnak. SSL (secure socket layer) tanúsítványt fogjuk használni. Biztonságossá tesszük weboldalunkat és a többi rendszert adatai elvesztése és megsemmisítése, illetéktelen személyek általi hozzáférés, megváltoztatása vagy terjesztése elleni technikai és szervezeti intézkedésekkel
- b. Azoktól az adatfeldolgozóktól, akikkel együttműködünk, megkívánjuk, hogy igazolják, hogy rendszereik összhangban vannak az Általános Adatvédelmi Rendelettel (GDPR).
- c. Az Ön ügyfél felhasználói fiókjához csak a jelszó megadása után férhet hozzá. Ebben az összefüggésben fel szeretnénk hívni a figyelmét arra, hogy feltétlen szükséges, hogy hozzáférési személyes adatait ne adja ki harmadik fél részére, az ügyfél felhasználói fiók bezárása után pedig mindig zárja be mindig a böngésző ablakot, főként akkor, ha más felhasználókkal együtt használja a számítógépet. A Társaság nem vállal felelősséget a használt jelszavakkal való visszaélésért, kivéve, ha a helyzetet közvetlenül a Társaság okozta

3.2. Feldolgozási idő

A személyes adatokat az alábbi módon dolgozzuk fel és tároljuk.

- az eladási szerződésből adódó jogok és kötelezettségek biztosításához feltétlenül szükséges ideig;
- a jótállási idő lejártá után 1 évig az esetleges jogviták megoldása érdekében;
- addig, amíg a társaság, ügyvezető minőségben köteles megőrizni az információkat, az általános jogi előírásoknak megfelelően. A könyvviteli iratokat, például a Társaságunk által kibocsátott számlákat a törvénynek megfelelően, a kibocsátásuktól számított 10 évig archiváljuk.
- Az áruk rendelkezésre állására vonatkozó értesítés jóváhagyás az elküldött információk rendelkezésre állási hatályba, de nem tovább, mint 1 évig vagy a visszavonásig.
- A marketingajánlatokra vonatkozó beleegyezés 4 évig vagy az ügyfél általi visszavonásig érvényes.
- A Társaság helyiségeiben és épületei közvetlen közelében található kamerák felvételeit a CCTV felvételektől számított 20 napig dolgozzák fel.
- Kommunikáció 2 év

Az egyéb esetekben a feldolgozási időt a feldolgozás céljának az eredménye, vagy a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályok határozzák meg.

4. Az adatalanyok jogai

- a. A személyes adatainak feldolgozása esetén ingyenesen igényelhet a saját személyes adataira vonatkozó információkat.
- b. Abban az esetben, ha úgy véli, hogy az Ön személyes adatainak feldolgozása nem tartja tiszteletben a személyes adatainak védelmét, és megsérti a személyes adatvédelemre vonatkozó törvényes rendelkezéseket, igényelheti az így kialakult helyzet kiigazítását, éspedig kérheti a személyes adatainak kiigazítását, kiegészítését, törlését vagy letiltását.

- c. Amennyiben gyakorolni szeretné jogait, lépjen kapcsolatba az adatvédelmi felelőssel a szilard.varga@outlook.com e-mail címen. Továbbá kapcsolatba léphet a Személyes Adatok Kezelését Felügyelő Nemzeti Hatósággal.
- d. A személyes adatok feldolgozására vonatkozó beleegyezés bármikor visszavonható. Amennyiben visszavonja a személyes adatok feldolgozására vonatkozó beleegyezését, személyes adatait töröljük vagy anonimizáljuk, ezek az intézkedések azonban nem érintik azokat a személyes adatokat, melyek szükségesek ahhoz, hogy a Társaság törvényes köztelezettségét betartsa. A személyes adatokat abban az esetben is töröljük, ha nem szükségesek a kitűzött cél érdekében vagy a törvény által előírt egyéb okokból kifolyólag megengedhetetlen azok tárolása.

5. Weboldalak

5.1. Cookie (a továbbiakban: sütik)

Oldalaink úgynevezett sütiket használnak annak érdekében, hogy ajánlatunk lényeges és kellemes legyen az Ön számára. A sütik a számítógépén vagy okostelefonján, illetve más eszközön tárolt kisméretű szöveg fájlok, melyeket az Ön webböngészője használ. A sütikre vonatkozó további információkat [itt](#) talál. A sütiket az alábbi célokra használjuk:

- a vásárlói kosár megfelelő célalkalmassága, a rendelés minél egyszerűbb befejezése érdekében
- a csatlakozási adatok megjegyzése, hogy ne legyen szükség azok újbóli beírására
- weboldalaink minél jobb személyre szabása az Ön igényeinek megfelelően, az Ön oldal látogatásainak nyomon követése, az oldalon történő helyváltoztatása és a használt funkciók révén.
- az Ön által megtekintett reklámok nyomon követése annak érdekében, hogy ne jelenítsen meg Önt nem érdeklő reklámokat,

Egyes sütik a harmadik felek által később használt információkat gyűjthetnek, például: közvetlenül támogatják promóciós tevékenységeinket (az úgynevezett „harmadik felek sütijeit”). Például, a weboldalunkon vásárolt termékekre vonatkozó információk nem adhatók át egy reklámügynökségnek az Ön által megjelenített telephelyeken megjelenő internetes hirdető bannerek megtekintése és személyre szabása érdekében. Fontos kihangsúlyozni, hogy ezen adatok alapján nem lehetséges az Ön azonosítása.

5.2. A süti fájlok használata

A weboldalunkon használt sütik két kategóriába sorolhatók: A rövid távú, úgynevezett „munkamenet sütik” a weboldalunk elhagyása után azonnal törlődnek. Az úgynevezett „állandó sütik” sokkal hosszabb ideig vagy a kézi törlésükig tárolódnak az eszközén (a süti fájlok élettartama az eszközén a sűtibeállításoktól és böngészőjének a beállításaitól függ).

A sütik funkcionalitásuk alapján is osztályozhatók:

- analitikai sütik, melyek weboldalunk használói kényelmének a javításához segítenek hozzá, mivel megértjük a felhasználók általi használatát,
- konverziós sütik, melyek lehetővé teszik a különböző értékesítési csatornák teljesítményének a megvizsgálását,
- a nyomkövető (tracking), melyek a konverziós sütikkel együtt hozzásegítenek a különféle értékesítési csatornák teljesítményének elemzéséhez,

- remarketing sütik, a reklámtartalmak személyre szabásához és helyes megcélzásához,
- alapvető sütik, melyek a webhely alap funkcionalitásához lényegesek.

5.3. A süti fájlok elutasítása

A sütihasználat beállítását az Ön internetböngészője tartalmazza. Az alapértelmezett beállításban a böngészők nagyrésze automatikusan elfogadja a sütiket. A böngésző segítségével elutasíthatja ezeket a sütiket vagy bizonyos típusokra csökkentheti, melyeket külön kiválaszt.

A böngészőkkel kapcsolatos információk és a sütikre vonatkozó preferenciák az alábbi weboldalakon vagy az internetes böngészők egyéb fájljaiban találhatók meg:

- [Edge](#)
- [Chrome](#)
- [Firefox:](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)

Egy hatékony eszköz a sütik kezelésére a <https://www.youronlinechoices.com/hu/> weboldalon is hozzáférhető.

5.4. Hasznos link-ek

Weboldalunk linkeket tartalmaz más praktikus és hasznos információkat tartalmazó weboldalakra. Kérjük, legyen tekintettel arra, hogy ezek a weboldalakat más társaságok és szervezetek birtokában is lehetnek, melyek más Társaságunk nem rendelkezik a jelen weboldalon megjelenő vagy elérhető információk, anyagok, termékek vagy szolgáltatások feletti ellenőrzéssel és nem vállal ezekre vonatkozóan semmilyen felelősséget.

6. Lépjen kapcsolatba velünk

Ha a jelen Alapelvekkel kapcsolatos bármilyen kérdése, megjegyzése és kérése van, lépjen kapcsolatba velünk:

Adatvédelmi felelős: szilard.varga@outlook.com

Elérhetőség: SC TehnikaConsulting SRL (TehnikaConsulting Kft. Kereskedelmi Társaság), Podului (Híd) utca 26. szám, 525200 Covasna (Kovászna), Covasna, (Kovászna) RO
Ügyfélszolgálat: office@tehnikaconsulting.ro

7. Érvényesség

A jelen Adatvédelemre vonatkozó alapelvek 2020.06.01-én lépnek hatályba.